



DG TS srl, presente nel mercato da oltre 45 anni, **rappresenta oggi una realtà consolidata ed apprezzata nel panorama della produzione di prodotti per carrozzerie industriali con specializzazione per montanti, porte e sponde in acciaio ed in alluminio per veicoli industriali** ed intende conferire una sempre maggiore importanza alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai propri Clienti per essere in grado di rispondere adeguatamente alle crescenti esigenze del settore ed incrementare la posizione acquisita sul mercato.

Risorse umane, qualità, ottimizzazione e rispetto dei tempi sono da considerarsi i mezzi che accompagnano la nostra Azienda, in un'ottica di miglioramento continuo, a gestire le attività coerentemente ai principi stabiliti.

Questo atteggiamento, dunque, attribuisce un'importanza sempre maggiore alle esigenze dei nostri Clienti, coinvolgendo tutte le risorse interne ed esterne e ponendo maggiore attenzione non solo agli aspetti legati alla qualità, ma anche ad altri fattori quali la cortesia, l'affidabilità, la fiducia e l'assistenza.

A questo proposito ci poniamo, tra gli altri, i seguenti maggiori **obiettivi**:

- Accrescere il numero e la soddisfazione della clientela;
- Offrire una gamma di prodotti sempre più completa e ricercata;
- Costituire, per tutti i nostri partners, un punto di riferimento costante, affidabile e continuativo;
- Fornire i migliori servizi a fronte delle richieste di mercato;
- Raggiungere il massimo livello qualitativo compatibile con le richieste contrattuali e normative, attraverso una gestione economicamente favorevole e adottando precise procedure operative in grado di indirizzare con continuità tutto l'arco delle fasi del processo produttivo;
- Ridurre e, se possibile eliminare, le non conformità perché causa di sprechi e difetti che portano a costi aggiuntivi al prodotto finito e all'economia generale dell'Azienda, rendendo più efficaci i risultati dei controlli delle attività produttive;
- Incentivare modifiche alle procedure operative e alle modalità organizzative nell'intento di migliorare costantemente noi stessi e tutte le attività aziendali, attraverso processi strutturati di miglioramento continuo.
- Investire nelle infrastrutture e tecnologie aziendali in modo di massimizzare l'efficienza produttiva e la sicurezza dei lavoratori.

L'impegno a perseguire quanto dichiarato, sia all'interno della nostra Azienda sia nei rapporti con i partners (Clienti e Fornitori), attraverso un comportamento basato su alti principi di professionalità e pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili alle nostre attività, sarà il metodo per rispettare in ogni situazione gli obiettivi prefissati.

Il fattore competitivo di primaria importanza per DG TS srl sono le risorse umane. Il successo della nostra Azienda e la soddisfazione del Cliente dipenderanno essenzialmente dalle persone, che sono la fonte della nostra forza.

Sarà, dunque, favorita costantemente la crescita sia sul piano professionale sia su quello personale, anche attraverso incontri di formazione ed aggiornamento, in modo che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento della Qualità e al fine di offrire un prodotto ed un servizio sempre migliore.

In particolare ogni funzione ha il compito di:



Rev.	04
Data	03/02/2022
Pagina	2 di 2

- ☞ determinare l'esatta definizione delle specifiche dei prodotti nella fase di perfezionamento dei contratti di acquisto, con un più preciso coinvolgimento dei fornitori;
- ☞ verificare la continuità del livello qualitativo dei prodotti acquistati dai fornitori ed il controllo nella fase di accettazione del materiale;
- ☞ verificare la puntuale conformità delle produzioni alle esigenze ed alle specifiche degli ordini acquisiti dalla clientela;
- ☞ verificare la continuità sul piano qualitativo dei prodotti aziendali;
- ☞ stabilire e mantenere appropriate condizioni per produrre ad un livello elevato;
- ☞ rispettare integralmente leggi e regolamenti relativi alla realizzazione delle opere di competenza aziendale;
- ☞ provvedere ad un sistema di controllo e revisione interno per assicurare il rispetto dello spirito e della lettera di questa politica.

Nostro obiettivo, dunque, è cercare di perseguire l'ottimizzazione in ogni attività: professionalità, innovazione e competitività saranno i nostri strumenti di lavoro. In tal senso, la Direzione Generale, supportata dal Responsabile Qualità, si impegna a valutare e a determinare con frequenza almeno annuale (in sede di riesame della direzione) gli intenti e gli obiettivi di sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.

È ferma intenzione di DG TS srl mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività nei confronti di concorrenti non certificati.

La Direzione